

KI im Immobiliengeschäft

Beispiele für clevere Lösungen — aus dem Alltag von Maklern und Verwaltern

IVD Herbst-Fachtagung 2026

22. September 2026 · Globana Messe-Center, Leipzig

IVD Mitte-Ost e.V.

Florian Holste · CEO, TUNE.eco GmbH

Arbeiten mit KI heißt **umdenken**



Vom Tippen zum Entscheiden

Vieles, was Sie heute selbst schreiben, entsteht künftig als Entwurf. Ihre Arbeit wird passiver: prüfen, entscheiden, freigeben.



Nicht alles muss bleiben, wie es ist

Automatisierung lohnt dort am meisten, wo Sie einen Ablauf neu denken dürfen — nicht dort, wo er nur schneller wird.



Gemeinsam erarbeiten

Wie die Themen der Branche künftig gespielt werden, steht nicht fest — das erarbeiten wir zusammen. Heute, und danach.

KI ist kein weiteres Werkzeug auf dem Schreibtisch — **sie verändert, wie sich Arbeit anfühlt.**

KI wird eingeführt. Und dann passiert wenig.



Das Prestigeprojekt

KI kommt ins Unternehmen, damit man sagen kann, dass man KI hat.



Das Werkzeug

Lizenzen für alle. Was man damit macht, soll jeder selbst herausfinden.



Das Pflaster

KI auf einen kaputten Prozess geklebt macht ihn nur schneller kaputt.

Keiner dieser Fehler liegt an der Technik. **Sie liegen alle davor.**

Von der Objektaufnahme bis zum **Notarvertrag**

01 • AUFNAHME

Objekt aufnehmen

Daten erfasst — der Exposétext ist fertig, wenn das Objekt aufgenommen ist.



02 • VERMARKTUNG

Anfragen beantworten

Portal- und Website-Anfragen: Objekt und Interessent zugeordnet, Antwort per E-Mail entworfen — raus geht sie nach Ihrer Freigabe.



03 • EIGENTÜMER

Berichte laufen mit

Vermarktungsberichte entstehen im Hintergrund — ohne dass jemand sie schreibt.



04 • ABWICKLUNG

Bis zum Notarvertrag

Unterlagen und Kommunikation bis zum Termin — vorbereitet und nachgehalten.

Der ganze Weg in einem System: **automatisiert, wo es Routine ist — unterstützt, wo Sie gebraucht werden.**

Das ganze Mietermanagement — nicht nur die Anfragen

01 • KOMMUNIKATION

Mieteranfragen

per E-Mail beantwortet —
spürbar schneller, bei
gleichem Team.



02 • VERTRÄGE

Erstellen & anpassen

Mietverträge entstehen aus
Ihren Vorlagen; Anpassungen
wie Indexierungen sind
vorbereitet.



03 • ZAHLEN

Abrechnungen

laufen im Hintergrund —
geprüft, bevor etwas
rausgeht.



04 • ÜBERBLICK

Auswertungen

Berichte auf Knopfdruck — für
Eigentümer, Beirat und
Versammlung.

Ihre Mitarbeitenden brauchen dafür **keine KI-Expertise** — und Ihre Daten bleiben bei Ihnen.

Der Mensch gibt den **Takt** vor

01 • AUSLÖSER

Etwas kommt an

Eine Anfrage, ein Dokument,
ein Termin.



02 • ARBEIT

Die Maschine bereitet vor

Sucht zusammen, gleicht ab,
entwirft.



03 • FREIGABE

Der Mensch entscheidet

Nichts geht raus, was
niemand gesehen hat.



04 • PROTOKOLL

Alles bleibt nachvollziehbar

Wer, was, wann — und
jederzeit zurückholbar.

Die KI arbeitet zu. **Entschieden wird im Büro, nicht im Modell.**

Vertrauen ist keine Zusatzfunktion



Ihre Daten bleiben im Unternehmen

Im eigenen Rechenzentrum oder in einem in Deutschland.



Ihr Wissen gehört Ihnen

Es verschwindet nicht als Trainingsmaterial in fremden Modellen.



Keine Abhängigkeit

Modelle kommen und gehen. Ihre Infrastruktur bleibt.

Niemand stellt seine Prozesse auf ein Fundament, dem er nicht traut. **Wo es keine sichere Lösung gibt, nehmen die Leute ihren privaten Zugang — mit Ihren Daten.**

Drei Unternehmen. Und was sich **geändert** hat.

65k €

Immobilien · Dienstleister · ~8 MA
Automatisierung Mietermanagement
Schnellere Reaktionszeiten für Mieter

80k €

Öffentliche Verwaltung · Behörde · ~700 MA
Prozesse Energie- & Abfallwirtschaft
Anomalien automatisch erkannt

175k €

Markenhersteller & Handel ·
Konsumgüter-Marke · ~500 MA
ERP-Daten-Anbindung & Reporting
Maximale Flexibilität in Reportings

SO STARTEN SIE

1

Erstgespräch

Wir sehen uns 1-2 Ihrer Prozesse an

2

Live-Umsetzung

Ihr erster Prozess läuft im Termin

3

Einführung

Kurze Unterstützung, dann machen Sie selbst weiter

4

Ausbau

Weitere Prozesse, weitere Abteilungen

Workshop: Wir sehen uns **einen** Vorgang live an.

Bringen Sie den Vorgang mit, der Sie am meisten Zeit kostet — Anfrage, Exposé oder Abrechnung. Im Workshop schauen wir gemeinsam, wie er vorbereitet aussieht.

Fangen Sie mit **einem** Vorgang an.

Sagen Sie mir den Vorgang, der bei Ihnen am meisten Zeit frisst. Im Erstgespräch sehen wir uns an, wie er aussieht, wenn er vorbereitet ist.

Florian Holste • CEO

flo@tune.eco • tune.eco

gefördert vom Bundesministerium für Forschung, Technologie und Raumfahrt



LinkedIn

Vernetzen wir uns